



店舗様向けご利用ガイド

女風セラピストナビ 掲載ガイドライン

掲載前・掲載中にご確認いただきたい重要事項のまとめ

発行：女風セラピストナビ運営事務局
第3版

— はじめに

女風セラピストナビは、ユーザー・店舗・セラピストが安心して利用できるサービスを目指しています。本ガイドラインは、掲載前および掲載中に店舗様にご確認いただきたい重要事項や、具体的な掲載基準・利用上の注意事項をわかりやすくまとめたものです。

「女風セラピストナビ 事業者向け利用規約」および「重要事項確認書」等とあわせてご確認ください。本ガイドラインと「女風セラピストナビ 事業者向け利用規約」の内容が異なる場合は、事業者向け利用規約が優先します。

1 掲載できる店舗

掲載できる 以下の条件を満たす店舗

- ✓ 営業実態がある店舗
- ✓ 必要な許認可や届出を行っている店舗
- ✓ 法令を遵守している店舗
- ✓ 利用規約および掲載基準に同意している店舗

掲載できない 次のいずれかに該当する店舗

- ✗ 営業実態のない店舗
- ✗ 他店舗になりすました店舗
- ✗ 反社会的勢力との関係が認められる店舗
- ✗ 架空店舗
- ✗ 虚偽情報を掲載する店舗

注意

虚偽の店舗名、住所、営業内容その他の登録情報が確認された場合は、違反内容や状況に応じて、利用規約に基づき、掲載停止、機能制限、アカウント停止その他必要な措置を行う場合があります。

2 セラピスト掲載基準

登録できる 登録可能なセラピスト

- ✓ 18歳以上であること
- ✓ 高校生ではないこと
- ✓ 店舗に所属していること
- ✓ 実在する人物であること

登録できない 登録できないケース

- ✕ 18歳未満
- ✕ 高校生
- ✕ 年齢詐称
- ✕ 架空人物
- ✕ 実在する人物であると誤認させるAI生成画像・AI生成人物を使用した登録

重要

年齢確認は店舗様の責任において確実に行ってください。18歳未満または高校生の登録が確認された場合は、利用規約に基づき、掲載停止、機能制限、アカウント停止その他必要な措置を行う場合があります。

3 画像掲載基準

掲載できる 掲載可能な画像

- ✓ 店舗が権利を保有する画像
- ✓ 撮影許可を得た画像
- ✓ モデル契約等により掲載する権利を有する画像
- ✓ 店舗が撮影した画像

掲載できない 掲載できない画像

- ✕ 芸能人・有名人・インフルエンサー等の画像を無断で使用したもの
- ✕ 他サイトから無断転載した画像／無断利用画像
- ✕ アニメ・漫画・ゲーム等のキャラクター画像を権利者の許可なく使用したもの
- ✕ 権利者の許可を得ていない画像
- ✕ 肖像権その他第三者の権利を侵害する画像
- ✕ 実在する人物であると誤認させるAI生成画像

重要

著作権・肖像権等の侵害が確認された場合は、画像の削除のほか、利用規約に基づき、掲載停止、機能制限、アカウント停止その他必要な措置を行う場合があります。

4 セラピ日記のルール

投稿できる 投稿できる内容

- ✓ セラピストの日常
- ✓ お礼日記
- ✓ 出勤情報
- ✓ 店舗からのお知らせ

投稿できない 投稿できない内容

- ✗ 個人情報
- ✗ 他店舗・他セラピストへの不当な批判
- ✗ 予約手数料の回避を目的とした外部予約への誘導
- ✗ 誹謗中傷
- ✗ 違法または公序良俗に反する内容

注意

違反が確認された内容は、非公開化または削除される場合があります。

5 外部連絡・直接予約について

待ち合わせ、予約当日の連絡、施術に必要な確認、緊急時の連絡など、サービス提供に必要な連絡を行うこと自体は禁止していません。ただし、予約手数料を避けることを目的として、本サービスを通じて成立した予約を、LINE・SNS・電話・メール・他の予約サービス等へ誘導し、サイト外の直接予約へ切り替える行為は禁止しています。

OK 問題のない連絡の例

- ✓ 待ち合わせ場所について連絡する
- ✓ 施術・サービス提供に必要な確認を行う
- ✓ 予約当日の遅刻や変更について連絡する
- ✓ 緊急時に電話等で連絡する

NG 禁止される行為の例

- ✗ 「次回からLINEで直接予約してください」と案内する
- ✗ 予約手数料を避ける目的で、成立した予約をサイト外の直接予約へ変更する
- ✗ サイト上ではキャンセル扱いにして、実際にはサービスを提供する
- ✗ 予約手数料の回避を目的として、他の予約サービス等へ誘導する

重要

外部連絡そのものを禁止するものではありません。予約手数料の回避を目的とした外部誘導や直接予約への切替が禁止対象です。

6 予約・予約手数料のルール

女風セラピストナビでは、実際にサービスの利用が完了した予約について予約手数料が発生します。予約ステータスは、実際の利用状況に基づいて正確に登録してください。

正しい登録 実際の利用状況に基づく登録

- ✓ 利用完了：実際にサービスの利用が完了した予約
- ✓ キャンセル：利用前に取り消された予約
- ✓ ノーショー：予約があったものの、お客様が来なかった予約
- ✓ 実際の利用状況に基づく正確な登録・更新

禁止される操作 予約手数料に影響する不正な処理

- ✗ 利用完了なのにキャンセル処理
- ✗ 利用完了なのにノーショー処理
- ✗ 未利用なのに利用完了処理
- ✗ 予約・利用実績・課金に関する虚偽登録や報告
- ✗ 予約手数料の回避を目的としたサイト外予約への切替
- ✗ その他予約手数料の回避を目的とした不正な処理

重要

利用結果の処理忘れにご注意ください。決められた期間内に利用結果を処理しなかった場合は、利用規約に基づき、自動的に「利用完了」として確定し、予約手数料が発生する場合があります。

注意

予約状況の確認が必要な場合、運営は予約情報、チャットその他必要な情報を確認し、必要に応じて予約したお客様へ利用の有無等を確認する場合があります。

重要

予約手数料は、実際にサービスの利用が完了した予約について、システム上で「利用完了」として確定した時点で発生します。

7 口コミ掲載基準

口コミでは、次の内容を禁止しています。

- × 自作自演
- × 店舗関係者が一般利用者を装って投稿する行為
- × 虚偽の口コミ
- × 誹謗中傷／個人情報の掲載
- × 評価内容や★数を条件とした特典の提供・口コミ依頼
- × ランキングその他の表示結果を不正に操作する行為

注意

お客様に口コミ投稿をお願いしたり、口コミを投稿したこと自体に特典を提供したりすることを一律に禁止するものではありません。ただし、「★5を付けたら特典」「高評価なら割引」など、評価内容や評価点を条件とする特典の提供・依頼は禁止します。

8 通報制度について

女風セラピストナビでは、以下の対象を通報できます。

店舗

セラピスト

セラピ日記

口コミ

チャット

通報内容は運営が確認し、必要に応じて事実確認を行い、利用規約等に基づき、非公開化、掲載停止その他必要な対応を行う場合があります。

9 掲載停止等の対象となるケース

特に重大な違反は以下のとおりです。

- × 未成年・高校生の掲載
- × 虚偽店舗登録
- × 著作権・肖像権等の侵害
- × 実在人物と誤認させるAI生成画像の使用
- × 予約手数料の回避を目的とした外部誘導・直接予約への切替
- × 自作自演・虚偽口コミ等
- × 予約ステータスの虚偽登録／不正なキャンセル・ノーショー処理
- × 予約手数料の回避を目的とした不正処理
- × 反社会的勢力との関係

重要

違反内容や状況に応じて、事業者向け利用規約に基づき、掲載停止、機能制限、アカウント停止その他必要な措置を行う場合があります。

10 よくある質問

Q 予約手数料はいつ発生しますか？

A 実際にサービスの利用が完了した予約について、システム上で「利用完了」として確定した時点で発生します。

Q キャンセルやノーショーはどう扱えばよいですか？

A 実際の利用状況に基づいて正しく登録してください。実際に利用が完了していないキャンセル・ノーショーについては、予約手数料は発生しません。

Q 利用結果の処理を忘れた場合はどうなりますか？

A 決められた期間内に処理されなかった場合は、利用規約に基づき、自動的に「利用完了」として確定し、予約手数料が発生する場合があります。

Q お客様と電話やLINE等で連絡してもよいですか？

A 待ち合わせ、予約当日の連絡、施術に必要な確認、緊急時の連絡など、サービス提供に必要な連絡を行うこと自体は禁止していません。ただし、予約手数料の回避を目的としてサイト外の直接予約へ誘導する行為は禁止しています。

Q AI画像は利用できますか？

A AI画像を実在するセラピスト本人の画像であると誤認させる形で掲載することはできません。

Q 他サイトで使用している画像は使えますか？

A 店舗自身が権利を保有している、または掲載に必要な許可を得ている場合に限り使用できます。

Q お客様に口コミをお願いしてもよいですか？

A 口コミ投稿をお願いしたり、投稿したこと自体に特典を提供したりすることは可能です。ただし、「★5を付けたら特典」など、評価内容や評価点を条件とする特典の提供・依頼、自作自演、虚偽の口コミは禁止しています。

11 最後に

女風セラピストナビは、ユーザー・店舗・セラピストが安心して利用できるサービス運営を目指しています。

本ガイドラインは、健全な掲載環境を維持するための具体的なルールや注意事項をまとめたものです。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

女風セラピストナビ運営事務局