

重要事項確認書

女風セラピストナビをご利用いただくうえで、**特に重要なルール**をまとめています。掲載申込前に必ずご確認ください。



PLEASE NOTE

特にご注意ください行為

- | | |
|--|--|
| ☐ 予約手数料の回避を目的とした外部誘導・直接予約への切替 | ☐ 利用が完了した予約をキャンセル等として処理する行為 |
| ☐ 口コミの自作自演・虚偽の口コミ・なりすまし投稿 | ☐ 評価内容や評価点を条件とした特典の提供・依頼 |
| ☐ 事実と異なる店舗・セラピスト情報の掲載 | ☐ 権利を有しない画像の使用・無断転載 |
| ☐ 実在人物であると誤認させるAI生成画像の使用 | ☐ 18歳未満又は高校生の掲載 |

これらに該当する場合、違反内容や状況に応じて、利用規約に基づき、掲載停止、機能制限、アカウント停止その他必要な措置を行う場合があります。

① 予約・予約手数料について

予約手数料は、実際にサービスの利用が完了した予約に対して発生します。キャンセル・ノーショーなど、実際にサービスの利用が完了していない予約については、予約手数料は発生しません。

利用完了

予約手数料が発生します。

キャンセル・ノーショー

実際に利用していなければ、予約手数料は発生しません。

適用される予約手数料は、**店舗掲載申込書**、料金表その他当運営者が案内する方法でご確認ください。

② 予約の利用結果は忘れずに正しく処理してください

サービスの利用が終了したら、管理画面から予約の利用結果を正しく処理してください。実際に利用が完了した予約は「**利用完了**」、キャンセルやノーショーとなった予約は、実際の状況に応じて正しく処理してください。

決められた期間内に利用結果が処理されなかった場合は、利用規約に基づき自動的に「利用完了」として確定し、予約手数料が発生する場合があります。

実際には利用が完了している予約を、予約手数料を避ける目的でキャンセル等として処理することは禁止しています。

3 外部連絡・直接予約について

待ち合わせ、予約当日の連絡、施術に必要な連絡、緊急時の連絡など、**サービス提供に必要な連絡を行うこと自体を禁止するものではありません。**

一方で、予約手数料を避けることを目的として、本サービスを通じて成立した予約を、LINE・SNS・電話・メール・他の予約サービス等へ誘導し、サイト外の直接予約へ切り替える行為は禁止しています。

○ OK

- 待ち合わせ場所について電話やチャットで連絡する
- 予約当日の遅刻や変更について連絡する
- 施術に必要な確認を行う
- 緊急時に連絡する

× NG

- × 「サイトの予約をキャンセルしてLINEから予約してください」と案内する
- × 予約手数料を避けるため、成立した予約を直接予約へ変更する
- × サイト上ではキャンセル扱いにして、実際にはサービスを提供する

4 予約状況を確認する場合があります

予約の利用状況について確認が必要となった場合、当運営者が事実確認を行う場合があります。不正な予約処理の防止、利用実績の確認、キャンセル等に関する確認その他必要な場合には、予約情報やチャット等の必要な情報を確認し、必要に応じて予約したお客様へ、実際にサービスを利用したかどうか等を確認する場合があります。確認は**必要な範囲**で行います。

5 口コミについて

口コミの自作自演、虚偽の口コミ、第三者になりすました投稿、ランキングその他の表示結果を不正に操作する行為は禁止しています。

お客様に口コミ投稿をお願いしたり、口コミ投稿そのものに対して特典を提供したりすることを一律に禁止するものではありません。ただし、**評価内容や評価点を条件とした特典の提供や依頼**は禁止します。

○ OK

- 「口コミを投稿していただいた方に○○をプレゼント」

× NG

- × 「★5の口コミを投稿していただいた方に○○をプレゼント」
- × 「高評価の口コミを書いたら次回割引」

6 掲載情報・画像について

店舗・セラピストに関する情報は、事実に基づく正確な内容を掲載してください。写真・画像等は、ご自身で権利を有するもの、または掲載について必要な許可を得たものを使用してください。

- × 他人の写真の無断使用
- × 芸人等の画像の無断使用
- × 虚偽の店舗・セラピスト情報
- × 他サイトからの無断転載
- × 実在する人物であると誤認させるAI生成画像

詳しい掲載基準は『**掲載ガイドライン**』をご確認ください。

ご確認ください

本書は、『**女風セラピストナビ**』をご利用いただくうえで、特に重要な事項を分かりやすくまとめたものです。詳細については、『**女風セラピストナビ 事業者向け利用規約**』および『**掲載ガイドライン**』をご確認ください。