

女風セラピストナビ 事業者向け利用規約

Version 3.0 (V3)

施行日：2026 年 7 月 1 日

運営事業者：マイセラ

事業主：大沼 芳彦

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿三丁目 3 番 13 号 西新宿水間ビル 6 階

第 1 条（適用）

- 本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、マイセラ（事業主：大沼 芳彦。以下「当運営者」といいます。）が運営するポータルサイト「女風セラピストナビ」（以下「本サービス」といいます。）に、店舗、事務所、事業者その他これらに準ずる営業主体として登録し、掲載、予約、広告、情報提供、口コミ返信その他の機能を利用する者（以下「事業者」といいます。）と当運営者との間の、本サービスの利用に関する基本的な条件を定めるものです。
- 「女風セラピストナビ運営事務局」は、本サービスに関する問い合わせ、審査、サポートその他の運営窓口の名称であり、当運営者とは別個の契約主体を意味するものではありません。
- 事業者は、本規約の内容を確認した上で、当運営者所定の方法により本サービスへの利用申込みを行うものとします。
- 当運営者が本規約に基づき別途定める掲載ガイドライン、レビューポリシー、広告掲載条件その他の運用上のルールは、本規約とあわせて適用されます。

第 2 条（定義）

本規約において、次の各号の用語は、それぞれ次の意味を有するものとします。

- 「ユーザー」とは、本サービスを閲覧し、問い合わせ、予約、口コミ投稿その他の方法で利用する者をいいます。
- 「掲載情報」とは、店舗情報、サービス内容、料金、プロフィール、文章、写真、画像、動画、ロゴ、キャンペーン情報、日記、口コミ返信その他事業者又はその関係者が本サービスに登録、投稿、送信又は提供する情報をいいます。
- 「掲載素材」とは、掲載情報のうち、文章、写真、画像、動画、ロゴその他著作権、肖像権その他の権利の対象となり得るものをいいます。
- 「予約」とは、本サービスを通じてユーザーと事業者との間で行われる役務提供の申込み又はその受付をいいます。
- 「利用完了」とは、予約に係る役務の提供が完了し、本サービス上で当運営者所定の方法により利用完了として確定した状態をいいます。

- 「予約手数料」とは、当運営者が別途定める条件に基づき、利用完了した予約について事業者が当運営者に支払う料金をいいます。
- 「店舗提供口コミ」とは、事業者が本サービス外で受領した口コミ、感想、体験談その他これらに類する情報を、当運営者所定の方法により本サービスに掲載するものをいいます。
- 「個別条件」とは、申込書、個別契約、見積書、発注書、料金表、申込画面、申込確認その他、特定の事業者又は特定の有償サービス等に適用される条件をいいます。
- 「関連法令等」とは、日本国の法令、政省令、条例、行政上の規律その他事業者の営業又は本サービスに適用される規律をいいます。

第 3 条（利用申込み）

- 事業者は、Web フォームその他の電磁的方法又は当運営者所定の申込書等により、本サービスへの利用申込みを行うものとします。
- 事業者は、申込みに際し、本規約への同意及び反社会的勢力との関係がないことの確認を、当運営者所定の方法により行うものとします。
- 申込みの送信又は申込書の提出のみをもって、本サービスの基本掲載契約が成立するものではありません。
- 事業者は、申込内容について真実、正確かつ最新の情報を提供しなければなりません。
- 承認前に事業者が申込みを取り下げ場合は、当運営者所定の方法により行うものとします。

第 4 条（審査及び契約成立）

- 当運営者は、申込内容、営業実態、必要な届出若しくは許認可、掲載内容、過去の利用状況その他当運営者が掲載及び本サービスの適正な運営のために必要と判断する事項について審査又は確認を行うことができます。
- 当運営者は、審査又は確認のため、事業者に対し、届出書類、本人若しくは代表者の確認資料、権利処理資料その他合理的に必要な資料又は説明を求めることができます。
- 当運営者は、虚偽申告、必要な資料の不足、掲載基準を満たさない場合、必要な届出等を確認できない場合、過去に重大な規約違反がある場合その他合理的な理由がある場合、申込みを承認しないことができます。
- 当運営者は、法令上必要な場合を除き、審査基準又は不承認理由の全部を開示する義務を負いません。
- 基本掲載契約は、当運営者が申込みを承認し、その旨を事業者に通知した時点で成立するものとします。
- 契約成立と、店舗ページその他の掲載開始又は本サービスの全機能の利用開始は、必ずしも同一時点とは限りません。
- 当運営者は、審査に要する具体的な期間を保証するものではありません。

第 5 条（事業者の表明及び保証）

- 事業者は、申込時及び契約期間中、次の各号を表明し、保証するものとします。

1. 自らの営業及びサービス提供について適用される関連法令等を遵守していること。
 2. 営業に必要な届出、許認可その他の手続を適切に行い、有効な状態を維持していること。
 3. 掲載情報が真実、正確かつ最新であり、ユーザーに重大な誤認を生じさせるものではないこと。
 4. 掲載素材について、著作権、肖像権、商標権、プライバシー権その他必要な権利又は許諾を有していること。
 5. 所属するセラピストその他サービス提供者について、法令上必要となる年齢確認、本人確認その他必要な管理を行っていること。
 6. 法令上就業又は掲載が認められない者を、本サービスを通じて掲載し、又は業務に従事させないこと。
 7. 暴力団その他の反社会的勢力に該当せず、第 24 条に定める関係を有しないこと。
2. 当運営者による資料確認、審査又は「届出確認済み」その他これに類する表示は、当運営者所定の確認を行ったことを意味するものであり、行政機関による認定、事業者の営業の適法性、安全性、サービス品質その他一切を保証するものではありません。

第 6 条（登録情報の維持及び重要変更）

1. 事業者は、本サービスに登録した情報を正確かつ最新の状態に維持するものとします。
2. 営業時間、料金、紹介文その他通常の掲載情報は、当運営者が提供する管理画面等から事業者自身が適切に更新するものとします。
3. 事業者名、代表者又は事業主、運営主体、所在地、事業譲渡、営業形態、届出若しくは許認可の状況その他当初の審査又は掲載資格に重要な影響を及ぼす事項に変更が生じた場合、事業者は当運営者所定の方法により遅滞なく届け出るものとします。
4. 必要な届出若しくは許認可等の失効、取消し、停止その他掲載又は営業資格に重大な影響を及ぼす事情が生じた場合、事業者は速やかに当運営者へ通知するものとします。
5. 当運営者は、合理的に必要と判断した場合、資料の再提出、説明又は再審査を求めることができます。
6. 必要な確認が完了しない場合、当運営者は、確認が完了するまで掲載、予約受付その他必要な機能を一時的に制限することができます。

第 7 条（掲載及びコンテンツ管理）

1. 事業者は、掲載情報の適法性、正確性及び必要な権利処理について責任を負うものとします。
2. 事業者は、次の各号に該当する掲載情報を登録、投稿又は提供してはなりません。
 1. 関連法令等又は公序良俗に反するもの。
 2. 第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害するもの。
 3. 虚偽、誇大又はユーザーに重大な誤認を生じさせるおそれのあるもの。
 4. 誹謗中傷、差別、脅迫、嫌がらせその他第三者の権利利益を不当に害するもの。
 5. 第三者の個人情報等を不当に公開するもの。
 6. 予約手数料等の不正な回避を目的とする外部誘導その他本規約に違反するもの。

7. 掲載ガイドラインその他当運営者が本規約に基づき別途定めるルールに違反するもの。
3. 本サービスの性質上、事業者のサービス内容に関する性的な説明を一律に禁止するものではありません。ただし、当運営者は、過度に露骨な表現、わいせつな画像その他本サービスの掲載に適さないと合理的に判断するコンテンツについて、掲載基準を設けることができます。
4. 当運営者は、掲載情報に問題があると合理的に判断した場合、事業者に修正、資料提出その他必要な対応を求めることができます。
5. 当運営者は、法令遵守、利用者保護、権利侵害、個人情報保護、セキュリティその他緊急性又は必要性がある場合、事前通知なく、当該掲載情報の全部又は一部を一時非公開又は削除することができます。
6. 当運営者は、原則として事業者の掲載情報の実質的内容を任意に変更するものではありません。ただし、誤字の修正、表記統一、表示調整、個人情報のマスキングその他掲載の趣旨を実質的に変更しない軽微な編集を行うことができます。

第 8 条（掲載素材等の権利及び利用許諾）

1. 掲載素材に係る著作権その他の権利は、事業者又は正当な権利者に留保されます。
2. 事業者は、当運営者に対し、本サービスの提供、運営、改善、紹介、宣伝及び広告に必要な範囲で、掲載素材を無償かつ非独占的に利用することを許諾します。
3. 前項の利用には、店舗ページ、検索結果、エリアページ、ランキング、特集、OGP、当運営者の公式 SNS、本サービス自体の広告宣伝その他本サービスに関連する媒体への掲載を含みます。
4. 当運営者は、表示形式への適合その他本サービスの運営上必要な範囲で、掲載素材についてリサイズ、トリミング、圧縮、形式変換、サムネイル生成その他合理的な加工を行うことができます。
5. 前各項は、店舗又はセラピスト本人が本サービスを推薦又は推奨していると誤認させるような広告利用まで当然に許諾するものではありません。
6. 事業者は、セラピストその他掲載対象者及び権利者から、前各項に必要な許諾を取得していることを保証します。
7. 契約終了後、当運営者は原則として当該事業者の掲載素材を用いた新たな広告宣伝利用を行いません。ただし、契約期間中に適法に作成又は公開されたコンテンツ、法令若しくは紛争対応上保存が必要な記録、バックアップその他合理的な範囲で保持が必要なものを直ちに削除する義務を負うものではありません。
8. 第三者から権利侵害の申立てがあった場合、当運営者は事業者に資料提出又は説明を求め、必要に応じ当該コンテンツを非公開又は削除することができます。

第 9 条（基本掲載契約及び有償サービス）

1. 基本の店舗掲載契約は、期間の定めのない契約とします。
2. 事業者は、基本掲載契約について、当運営者所定の方法によりいつでも解約を申し入れることができます。

3. 基本掲載契約について、最低利用期間又は解約違約金は設けません。
4. 広告商品、有償オプションその他当運営者が個別に契約期間を定めるサービスについては、その料金、契約期間、更新、解約その他の条件は個別条件に従うものとします。
5. 新たな任意の有償サービス又は有償オプションを追加する場合、当運営者は料金その他の重要条件を提示し、原則として事業者の申込みその他当運営者所定の手続に基づき適用します。

第 10 条（予約手数料）

1. 予約手数料は、予約に係るサービスの利用が完了し、本サービス上で「利用完了」として確定した場合に発生します。
2. キャンセル又は無断キャンセルとして当運営者所定の方法により適切に処理された予約については、予約手数料は発生しません。
3. 事業者は、予約終了後、当運営者が別途定める一定期間内に、利用完了、キャンセル、無断キャンセルその他実際の利用結果を正確に登録するものとします。
4. 事業者が前項の期間内に当運営者所定の利用結果の登録その他必要な手続を行わなかった場合、当運営者は当該予約を自動的に「利用完了」として確定することができ、この場合も予約手数料が発生します。
5. 前項の一定期間その他自動確定に関する具体的な条件は、管理画面その他当運営者所定の方法で案内します。
6. 予約手数料の具体的な金額、算定方法その他の料金条件は、本規約に金額を固定せず、料金表、申込画面、申込書その他当運営者所定の方法で提示します。
7. 予約手数料の金額を変更する場合、当運営者は変更内容及び適用開始日を事前に通知又は告知します。
8. 変更後の予約手数料は、適用開始日以降に成立した予約から適用し、適用開始日前に成立した予約については、当該予約成立時に適用されていた料金を適用します。

第 11 条（予約結果の正確な登録及び不正防止）

1. 事業者は、予約、利用実績、キャンセル、無断キャンセル、利用完了その他予約手数料の算定に影響する情報について、虚偽の登録、操作又は報告をしてはなりません。
2. 事業者は、実際に利用が完了している予約をキャンセル又は無断キャンセルとして処理するなど、予約手数料の支払いを不当に回避する行為をしてはなりません。
3. 当運営者は、事業者が登録した利用結果等について確認の必要があると合理的に判断した場合、予約情報、チャットその他本サービス上の利用記録を確認するほか、当該予約のユーザーに対し、利用の有無、キャンセルの有無その他必要最小限の事項を確認することができます。
4. 前項の確認は、不正利用、予約手数料の不正な回避の防止、利用実績の確認、トラブル調査その他本サービスの適正な運営を目的として行います。

5. 虚偽の登録その他予約手数料の不正な回避が確認された場合、当運営者は、未請求の予約手数料の請求、誤った処理の訂正、機能制限、予約停止、掲載停止、アカウント停止、契約解除その他必要かつ相当な措置を講じることができます。

第 12 条（外部誘導及び直接予約）

1. 事業者は、本サービスを通じて獲得し、又は本サービスを通じて接点を持ったユーザーについて、予約手数料その他当運営者に対する料金の支払いを回避する目的で、本サービス外の予約、契約又は直接取引へ誘導してはなりません。
2. 前項には、本サービス上の予約をキャンセルさせた上で、電話、電子メール、SNS、メッセージアプリ、外部ウェブサイトその他の本サービス外の手段により、同一又は実質的に同一の予約を成立させる行為を含みます。
3. 事業者は、本サービスを通じて接点を持ったユーザーに対し、予約手数料その他の料金を回避する目的で、2 回目以降の予約を本サービス外で行うよう勧誘又は誘導してはなりません。
4. 本条は、待ち合わせ、緊急時の連絡、役務提供に必要な連絡その他当運営者が本サービス上で提供し、又は明示的に認めた連絡方法の利用を妨げるものではありません。
5. 本サービスとは無関係に事業者が適法に取得又は保有していた既存顧客との取引まで、本条によって一律に制限するものではありません。

第 13 条（口コミ及び評価）

1. 当運営者は、口コミの掲載、非掲載、保留、非公開、削除、表示方法、順位付け、評価への反映、返信の可否その他口コミ及び評価の取扱いを、合理的な基準に基づき決定します。
2. 事業者は、口コミが低評価であること又は自己に不利益であることのみを理由として、当該口コミの削除、修正又は評価変更を要求することはできません。
3. 事業者は、虚偽、なりすまし、権利侵害、個人情報の掲載、ガイドライン違反その他合理的な理由がある場合、当運営者所定の方法により確認を求めることができます。
4. 当運営者は、申告内容、投稿内容、本サービス上の記録その他必要な情報を確認し、口コミの維持、保留、非公開、削除その他必要な措置を判断するものとし、事業者又は投稿者の希望どおりの措置を行うことを保証するものではありません。
5. 評価の集計方法、表示方法、対象範囲その他の評価仕様は、当運営者が別途定めることができます。
6. 店舗提供口コミについては、一般ユーザーによる口コミと区別して表示し、掲載可否、表示方法、件数上限、評価集計への反映の有無その他の取扱いを別に定めることができます。
7. 事業者は、口コミの自作自演、架空投稿、なりすまし、競合店舗への不当な低評価投稿、特定の評価又は内容を指定若しくは誘導する行為その他口コミの公正性又は真正性を不当に害する行為をしてはなりません。
8. 事業者がユーザーに口コミ投稿を依頼し、又は口コミ投稿を条件として金銭、割引その他の特典を提供すること自体は、一律に禁止しません。ただし、特定の評価、内容若しくは表現を条件とし、虚偽

の投稿を求め、又は不利益な口コミの投稿若しくは維持を妨げるなど、口コミの公正性又は真正性を不当に害してはなりません。

第 14 条（店舗提供口コミ）

- 事業者は、店舗提供口コミを掲載する場合、次の各号を遵守するものとします。
 - 実在するユーザー等による実際の口コミ又は感想であること。
 - 当運営者の求めに応じ、情報源を合理的に示すことができること。
 - 本サービスへの掲載に必要な権利又は許可を有していること。
 - 原文の趣旨を不当に変更しないこと。
 - 架空の口コミ又は感想を作成し、掲載しないこと。
- 当運営者は、店舗提供口コミに「店舗提供口コミ」その他一般ユーザー投稿と区別するための表示を付すことができます。
- 事業者は、店舗関係者が一般ユーザーになりすまして口コミを投稿することはできません。本条に定める店舗提供口コミの正規の手続による掲載は、これに含まれません。

第 15 条（ランキング、検索結果及び広告表示）

- 当運営者は、検索結果、ランキング、おすすめ、特集、人気順その他の表示について、利用状況、掲載情報、ユーザー評価、予約実績、更新状況その他当運営者が定める要素を考慮して表示方法を決定できます。
- 当運営者は、事業者に対し、特定の検索順位、ランキング順位、掲載位置、表示回数、予約数、売上、広告効果その他の成果を保証しません。
- 当運営者は、ランキング、検索結果その他の具体的なアルゴリズム又は重み付けを開示する義務を負いません。
- 有料広告、PR その他広告商品については、必要に応じ「広告」「PR」その他これに準ずる表示を行い、その表示位置、期間その他の条件は個別条件に従うものとします。

第 16 条（ユーザーとの取引及び責任分界）

- 本サービスは、事業者、所属セラピスト等とユーザーとの間における情報提供、予約、連絡その他の機会を提供するプラットフォームです。
- 実際の役務提供に関する契約は、事業者その他当該役務の提供主体とユーザーとの間で成立するものであり、当運営者は、別途明示する場合を除き、当該役務提供契約の当事者、代理人又は役務提供者とはなりません。
- 事業者は、自ら又は所属セラピスト等が提供するサービスの内容、料金、説明、接客、施術、連絡、返金、キャンセル、事故対応その他役務提供について、自らの責任において対応するものとします。
- 事業者とユーザーとの間のトラブルは、原則として当事者間で解決するものとします。

- 当運営者は、必要と判断した場合、事実関係の確認、当事者への連絡、情報若しくは資料の提出要請、掲載又は予約機能の停止その他本サービスの適正な運営に必要な対応を行うことができます。
- 当運営者が、予約受付、予約ステータス管理、チャット、通知、問い合わせ、違反通報その他のシステム又は支援機能を提供することによって、前各項の責任分界が変更されるものではありません。

第 17 条（セラピスト、従業員等の利用）

- 事業者は、自らが本サービス上で登録、招待、承認その他自己との関係に基づき本サービスを利用させるセラピスト、従業員、担当者その他の関係者に、本規約及び当運営者が別途定めるルールを遵守させるものとします。
- 前項の者が、事業者との関係に基づき本サービス上で行った行為について、事業者は当運営者に対し、その管理範囲に応じて責任を負うものとします。
- 前項は、事業者と無関係な当該者の私生活上の行為その他事業者の管理範囲外の行為まで、事業者に無制限の責任を負わせるものではありません。
- セラピストの退店、従業員の退職、担当変更その他アクセス権を変更又は終了すべき事情が生じた場合、事業者は速やかに必要な登録変更、権限変更又は解除を行うものとします。
- 当運営者は、退店、権限喪失、セキュリティその他合理的に必要な場合、アカウント又は店舗との紐付けを停止又は解除できます。

第 18 条（アカウント及び認証情報の管理）

- 事業者は、本サービスのアカウント、パスワードその他の認証情報を適切に管理し、正当な権限のない第三者に利用させてはなりません。
- 店舗の役員、従業員その他正当な業務担当者による必要な利用は妨げませんが、事業者はアクセスさせる者を適切に管理するものとします。
- 認証情報の漏えい、不正アクセス、不審な操作その他セキュリティ上の問題を認識した場合、事業者は速やかに当運営者へ連絡するものとします。
- 当運営者は、不正利用又はセキュリティ侵害のおそれがある場合、必要な範囲でアカウント、ログイン又は機能を一時的に制限できます。
- 正規の認証情報を用いて行われた操作は、特段の事情がない限り、当該アカウントの正当な利用として取り扱うことができます。ただし、不正アクセス等が合理的に疑われる場合の調査を妨げるものではありません。
- 通常のサポートに際して、事業者が当運営者にパスワードそのものを提供することを前提としません。

第 19 条（顧客情報、予約情報及びチャット等の取扱い）

- 事業者は、本サービスを通じて取得したユーザー情報を、予約対応、役務提供、問い合わせ対応、トラブル対応、安全管理、適切な顧客管理その他当該ユーザーとの取引に合理的に必要な範囲で利用できます。

2. 事業者は、ユーザー本人の同意その他適法な根拠なく、本サービスを通じて取得したユーザー情報を、取得目的を超えた広告宣伝、勧誘その他の目的に利用してはなりません。
3. 事業者は、第 12 条に定める予約手数料等の回避を目的として、ユーザー情報を外部予約への誘導に利用してはなりません。
4. 事業者が本サービスとは別に適法に取得し、保有している顧客情報については、本規約によって一律に利用を制限するものではありません。
5. 事業者は、業務上必要な範囲を超えてユーザー情報を複製、持ち出し又は保存してはなりません。
6. 事業者は、本人の同意、法令上の根拠又は適法な業務委託その他正当な理由がある場合を除き、ユーザー情報を第三者に販売、提供又は開示してはなりません。
7. 情報漏えい、不正アクセス、紛失その他ユーザー情報に関する事故が発生し、又はそのおそれを認識した場合、事業者は速やかに当運営者へ報告し、必要な調査、安全措置及び再発防止に協力するものとしします。
8. 本条の義務は、契約終了、セラピストの退店その他本サービス上の権限を失った後も、その性質上必要な範囲で存続します。

第 20 条（データの保存、表示及び削除）

1. 当運営者は、顧客台帳、予約台帳、予約詳細、チャットその他本サービス上の情報について、情報の種類ごとに保存期間、表示期間又は閲覧可能期間を定めることができます。
2. 各期間の具体的な長さ、起算日その他の条件は、本規約には固定せず、管理画面、案内資料その他当運営者所定の方法により案内します。
3. 保存期間を経過した情報は、当運営者所定の方法により削除される場合があり、削除後の復元、再表示又は再提供を保証するものではありません。
4. 事業者は、帳簿管理、売上管理、トラブル対応その他自己の業務上必要な情報について、当該情報を確認できる期間内に自ら適切に確認し、必要に応じて自己の責任で管理するものとしします。
5. 当運営者が保存期間、表示期間又は閲覧可能期間を変更する場合、その内容及び影響の程度に応じ、本サービス上その他当運営者所定の方法により案内するものとしします。
6. 本条は、口コミ、日記その他現在保存期限を設けていない情報について、将来にわたる永久保存を保証するものではありません。

第 21 条（当運営者による確認及びサポート）

1. 当運営者は、問い合わせ対応、障害調査、設定支援、トラブル調査、不正利用若しくは予約手数料の不正回避の防止、本規約若しくは関連ルールへの違反調査、セキュリティ確保、法令対応その他本サービスの適正な運営上合理的に必要な場合、店舗管理画面、予約情報、チャット、利用記録その他関連情報を確認できます。
2. 前項に基づき確認した情報は、当該確認の目的その他法令上認められる範囲で取り扱います。

3. 通常のサポートにおいて、掲載情報その他の実質的な変更を代理して行う場合は、原則として事業者からの依頼又は承諾に基づきます。
4. 法令遵守、利用者保護、個人情報保護、セキュリティ、不正防止、重大な規約違反その他緊急性又は必要性がある場合、当運営者は事業者の個別承諾を待たず、非公開、掲載停止、予約停止、アカウント制限その他必要かつ相当な管理措置を講じることができます。
5. 通常のサポートを理由として、当運営者が事業者になりすまして契約締結、規約同意、解約、有償サービス申込みその他重要な意思表示を行うことは原則としてありません。

第 22 条（禁止事項）

事業者は、本サービスの利用に関し、次の各号の行為を行ってはなりません。

1. 虚偽、不正確又は重大な誤認を招く情報の登録、掲載又は送信。
2. 関連法令等又は公序良俗に違反する行為。
3. 必要な届出、許認可、権利又は同意を欠いたまま営業又は掲載を行う行為。
4. 売春、違法な性的行為のあっせん、未成年者の違法な関与、強要、監禁、人身取引、違法薬物、詐欺その他違法行為又は重大な人権侵害に関連する行為。
5. 著作権、商標権、肖像権、プライバシーその他第三者の権利を侵害する行為。
6. 誹謗中傷、差別、脅迫、暴力、嫌がらせ又は営業妨害。
7. ユーザーの個人情報、予約情報その他本サービスを通じて知り得た情報の不正利用、目的外利用、漏えい又は不当な第三者提供。
8. 口コミの自作自演、架空投稿、なりすまし、評価内容の不当な指定若しくは誘導、競合への不当な評価操作その他口コミ又はランキングの公正性を害する行為。
9. 予約、利用実績、キャンセル、無断キャンセル、利用完了その他課金又は統計に影響する情報について虚偽の登録、操作又は報告を行う行為。
10. 第 12 条に違反する外部予約、直接契約又は直接取引への誘導。
11. 本サービスへの不正アクセス、過度な負荷、セキュリティ侵害その他本サービスの正常な運営を妨げる行為。
12. 当運営者の承諾なく契約上の地位又はアカウントを第三者へ譲渡、貸与、名義貸しその他不当に利用させる行為。
13. その他前各号に準ずる行為であって、当運営者が本サービスの適正な運営上不適切であると合理的に判断する行為。

第 23 条（是正、利用制限及び契約解除）

1. 通常の規約違反について、当運営者は、原則として事業者に対し合理的な範囲で是正を求めることができます。

2. 事業者が是正しない場合、違反を繰り返す場合その他必要がある場合、当運営者は、コンテンツ非公開、一部機能制限、予約停止、掲載停止、アカウント制限その他違反内容に応じた措置を講じることができます。
3. 法令違反、反社会的勢力への該当若しくは関与、重大な虚偽若しくは資料偽造、必要な届出等に関する重大な問題、ユーザー情報の重大な不正利用、不正アクセス、詐欺、悪質な予約手数料回避、重大な権利侵害その他緊急性又は悪質性の高い違反について、当運営者は事前通知又は催告なく、必要な措置又は契約解除を行うことができます。
4. 違反の合理的な疑いがあり確認が必要な場合、当運営者は説明又は資料提出を求め、必要に応じ調査中に予約、掲載、アカウント等を一時的に制限できます。
5. 前各項の措置は、違反の重大性、反復性、悪質性、利用者への影響その他の事情を考慮して必要かつ相当な範囲で行います。
6. 重大な規約違反等を理由として契約解除又は利用停止となった事業者、又はこれと実質的に同一であると合理的に判断できる事業者について、当運営者は再申込みを拒否することができます。

第 24 条（反社会的勢力の排除）

1. 事業者は、自己、その役員、実質的に経営を支配する者その他これに準ずる者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋その他これらに準ずる反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証します。
2. 事業者は、反社会的勢力による経営支配又は実質的関与、反社会的勢力の不当な利用、資金若しくは利益の提供その他社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、保証します。
3. 事業者は、自ら又は第三者を利用して、暴力的要求、法的責任を超える不当要求、脅迫、暴力、風説の流布、偽計又は威力による信用毀損若しくは業務妨害その他これらに準ずる行為を行ってはなりません。
4. 当運営者は、合理的な根拠に基づき確認が必要な場合、事業者の説明又は資料提出を求めることができ、必要性又は緊急性に応じ、確認中に掲載又は予約受付等を一時的に停止できます。
5. 事業者が本条に違反したことが確認された場合、当運営者は催告を要せず、掲載停止、予約停止、アカウント停止又は契約解除その他必要な措置を講じることができます。

第 25 条（料金の支払及び未払時の措置）

1. 事業者は、予約手数料、有償オプション、広告商品その他の料金を、当運営者が別途提示する条件及び支払期日に従って支払うものとします。
2. 事業者が支払期日までに料金を支払わない場合、当運営者は、合理的な催告その他必要な対応を行った上で、掲載、予約、広告、管理画面その他本サービスの全部又は一部を制限又は停止できます。ただし、重大な不正その他緊急の必要がある場合はこの限りではありません。
3. 遅延損害金その他未払に伴う条件を定める場合、当運営者は法令に従い、料金表、申込書又は個別条件等により事業者に提示します。
4. 契約終了によって、契約終了前に発生した支払義務が消滅するものではありません。

第 26 条（秘密保持）

1. 当運営者及び事業者は、本サービス又は契約に関連して相手方から開示を受けた、一般に公開されていない情報であって、その性質又は開示状況から合理的に秘密として取り扱うべき情報を適切に管理するものとします。
2. 当運営者及び事業者は、前項の情報を、本サービスの提供若しくは利用、契約履行その他正当な目的に必要な範囲を超えて利用し、又は正当な理由なく第三者に開示若しくは提供してはなりません。
3. 次の各号の情報は、前二項の秘密情報に含まれないものとします。
 1. 開示時点で公知であった情報又は開示後自己の責めによらず公知となった情報。
 2. 開示前から適法に保有していた情報。
 3. 秘密情報によらず独自に取得又は開発した情報。
 4. 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報。
 5. 開示者が公開又は利用を認めた情報。
4. 法令、裁判所、行政機関その他正当な権限に基づく開示が必要な場合は、必要な範囲で開示できます。
5. 当運営者は、本サービスの運営、契約履行又は専門家への相談等に必要な場合、適切な秘密保持及び安全管理を前提として、業務委託先、弁護士、税理士その他必要な者に秘密情報を取り扱わせることができます。
6. 個人情報、ユーザー情報、予約情報、チャット等については、本条に加えて第 19 条その他関連規定を適用します。
7. 本条の義務は、その情報の性質上必要な範囲で契約終了後も存続します。

第 27 条（個人情報等）

1. 当運営者は、事業者の代表者、担当者、掲載対象者その他の個人情報を、当運営者が別途定めるプライバシーポリシー及び関連法令等に従って取り扱います。
2. 当運営者は、本サービスの提供、審査、予約管理、問い合わせ対応、トラブル調査、不正防止、セキュリティ、法令対応その他本サービスの適正な運営に必要な範囲で、個人情報その他関連データを取り扱います。
3. 当運営者が第三者サービス又は業務委託先に個人データの取扱いを委託する場合、関連法令等に従って必要かつ適切な監督その他の措置を講じます。
4. 個人情報の具体的な利用目的、第三者提供、委託、国外での取扱いその他必要な事項は、プライバシーポリシーその他当運営者所定の方法で定めます。

第 28 条（第三者サービス）

1. 当運営者は、本サービスの提供及び運営に必要な範囲で、クラウド、メール、ストレージ、通信、認証、分析その他第三者が提供するサービスを利用できます。
2. 第三者サービスの障害、メンテナンス、仕様変更、提供終了、通信障害その他当運営者が合理的に制御できない事情により、本サービスの全部又は一部に影響が生じる場合があります。

3. 第三者サービスの変更又は終了等に伴い、当運営者は関連する本サービスの機能を変更、停止又は終了できます。事業者への重要な影響がある場合は、本規約に定める通知その他の方法により案内します。
4. 事業者自身が第三者サービスとの連携等を選択する場合、当該第三者サービスについて、その提供者が定める利用条件等が適用される場合があります。
5. 事業者が登録した外部サイト又は SNS 等へのリンクについて、当運営者がリンク先の内容、安全性、適法性又は継続性等を保証するものではありません。
6. 第三者サービスの利用に伴う情報の取扱いについては、第 27 条及びプライバシーポリシーに従います。

第 29 条（サービスの変更、中断及び終了）

1. 当運営者は、本サービスの改善、利便性向上、安全性確保、法令遵守その他合理的な必要がある場合、本サービスの機能、仕様、表示、UI その他の内容を変更又は追加できます。
2. UI 変更、表示改善、軽微な仕様変更、既存の契約条件に重大な影響を与えない機能追加等について、その都度本規約の改定又は事業者の個別同意を必要としません。
3. 店舗の利用に重要な影響を及ぼす主要機能を終了又は大幅に変更する場合、緊急の場合を除き、当運営者は合理的な範囲で事前に通知又は告知します。
4. 当運営者は、計画メンテナンスについて可能な範囲で事前に告知します。
5. 緊急メンテナンス、システム障害、セキュリティ対応、通信障害、第三者サービスの障害、サイバー攻撃、天災その他合理的な理由がある場合、当運営者は事前通知なく本サービスの全部又は一部を一時停止又は制限できます。
6. 当運営者は、合理的な理由により本サービス全体を終了できます。この場合、緊急その他やむを得ない場合を除き、合理的な期間を設けて事業者に事前に通知又は告知します。
7. 機能又はサービス終了に伴いデータの閲覧等ができなくなる場合、当運営者は必要に応じて確認又は保存期限等を案内します。ただし、データの永久保存又は永久提供を保証するものではありません。

第 30 条（保証の否認及び責任制限）

1. 当運営者は、本サービスについて、事業者の売上、集客、予約数、口コミ数、検索順位、ランキング順位、広告効果、特定表示の維持その他特定の成果を保証しません。
2. 当運営者は、事業者が提供する役務の内容、品質、安全性、適法性その他ユーザーとの役務提供について保証するものではありません。
3. 当運営者は、合理的な安全管理及びサービス運営に努めますが、本サービスについて 24 時間 365 日の無停止又は無障害、すべてのデータの永久保存又は完全な復旧を保証するものではありません。
4. 当運営者が事業者に対して損害賠償責任を負う場合、その範囲は、原則として現実に発生した通常かつ直接の損害に限るものとし、逸失利益、機会損失その他の間接損害又は特別損害については責任を負わないものとします。

5. 前項その他本規約の責任制限は、当運営者の故意又は重過失による場合には適用しません。

第 31 条（契約終了及び存続）

1. 基本掲載契約の終了後、当運営者は、新規予約受付、店舗若しくはセラピスト等の公開又は管理機能の全部若しくは一部を停止できます。
2. 契約終了前に成立した予約、料金、精算その他既に発生又は成立した権利義務は、契約終了によって当然には消滅しません。
3. 契約終了前に成立した予約について、契約終了後も必要な予約対応又は精算等を行うことができます。
4. ユーザー情報、個人情報、秘密情報の適正な取扱い、契約期間中の不正行為に関する責任、知的財産、損害賠償、準拠法、裁判管轄その他その性質上存続すべき事項は、法令、本規約及び別途定める保存期間等に従い、必要な範囲で契約終了後も効力を有します。
5. 契約終了後に契約期間中の予約、トラブル、不正その他確認すべき事項が判明した場合、当運営者は合理的に必要な範囲で調査、確認又は対応を行うことができます。

第 32 条（契約上の地位及び事業承継）

1. 事業者は、当運営者の事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利義務を第三者に譲渡、移転、担保設定その他の処分をしてはなりません。
2. 事業者の法人成り、事業譲渡、運営主体変更その他契約主体に変更が生じる場合、事業者は当運営者所定の方法で届け出るものとします。
3. 当運営者は、前項の変更に際して必要な情報又は資料の提出を求め、必要に応じ審査を行うことができます。
4. 当運営者が承認した場合、既存の契約、店舗アカウントその他当運営者が認める事項を新しい事業主体へ承継できます。
5. 当運営者は、本サービスに係る事業の譲渡、法人化、会社分割、合併その他の事業承継が行われる場合、法令に従い、本契約上の地位、権利義務及び本サービスの運営に必要な情報を承継先へ承継させることができます。
6. 運営事業者が変更される場合、当運営者は事業者に対し適切な方法で通知又は告知します。
7. 個人情報、ユーザー情報又は秘密情報の承継については、関連法令等及びプライバシーポリシー等に従って取り扱います。

第 33 条（通知）

1. 当運営者から事業者への通知又は連絡は、登録メールアドレスへの電子メール、管理画面上の表示、本サービス上の掲載その他当運営者所定の方法により行います。
2. 通常の機能案内、軽微な変更その他一般的なお知らせについて、当運営者は内容に応じた適切な方法を選択できます。
3. 料金変更、重要な規約改定、主要機能の終了その他契約上重要な事項については、原則として登録メールアドレスへの通知を基本とし、必要に応じ管理画面等でも案内します。

4. 事業者は、登録メールアドレスその他の連絡先を正確かつ最新の状態に維持し、当運営者からの通知を確認できるよう管理するものとします。
5. 事業者側の登録情報の更新漏れ、受信設定又は単なる未確認等のみを理由として、当運営者が通常かつ適切な方法で行った通知の効力が当然に失われるものではありません。
6. 電話、SNS その他の方法は補助的な連絡手段として利用できるものとし、正式な通知方法として固定するものではありません。
7. 事業者から当運営者への本規約上必要な通知又は申告は、管理画面、指定フォームその他当運営者所定の方法により行うものとします。

第 34 条（本規約及び関連文書の適用関係）

1. 本規約は、事業者と当運営者との間の基本的な契約条件を構成します。
2. 事業者との間で個別契約、申込書その他の個別条件を明示的に合意した場合、当該個別条件において本規約と異なる取扱いをすることが明示されている範囲で、当該個別条件を優先します。
3. 予約手数料その他具体的な料金又は算定方法は、本規約に基づき、料金表、申込画面、申込書その他当運営者所定の方法で提示します。
4. 掲載基準、コンテンツ基準その他運用上の詳細について、当運営者は本規約に基づきガイドライン等を別途定めることができ、事業者はこれを遵守するものとします。
5. 当運営者は、ガイドライン等の変更のみをもって、本規約の改定手続を実質的に回避する形で、事業者に重大な新規義務又は負担を課すものではありません。
6. ヘルプ、FAQ、操作マニュアル等は、原則として本サービスの利用方法又は現行仕様を説明する資料であり、それ自体を本規約と同等の基本契約条件として扱うものではありません。
7. Web 申込及び紙又は PDF による申込のいずれについても、適用される本規約、料金その他重要条件に矛盾が生じないように管理します。

第 35 条（本規約の変更）

1. 当運営者は、法令の変更、本サービスの変更その他合理的な必要がある場合、法令に従い本規約を変更できます。
2. 誤字修正、明確化その他事業者の権利義務に実質的な影響を与えない変更については、当運営者所定の方法による告知等により変更できます。
3. 事業者の権利義務に重要な影響を与える変更については、当運営者は変更内容及効力発生日を、合理的な期間を設けて事前に通知又は告知します。
4. 重要な変更について当運営者が必要と判断した場合、管理画面その他当運営者所定の方法で明示的な再同意を求めることができます。
5. 前項の再同意が必要な場合、事業者が同意するまで、対象機能の全部又は一部を制限できるものとします。

6. 改定内容に同意できない事業者は、基本掲載契約を解約できます。基本掲載契約の解約について違約金は発生しません。
7. 予約手数料その他具体的な料金の変更については、第 10 条その他料金に関する規定を適用し、料金変更のみを理由として必ずしも本規約の Version を変更するものではありません。

第 36 条（規約 Version 及び同意記録）

1. 当運営者は、本規約に Version を付して管理します。本 Version は「Version 3.0 (V3)」とします。
2. 本規約の公開版には Version 及び施行日を明示します。
3. 契約上の権利義務に影響しない誤字、脱字、レイアウトその他軽微な修正については、必ずしも Version を更新しないものとします。ただし、当運営者は必要な内部変更履歴を管理します。
4. 契約内容に実質的な変更を行う場合、新 Version として管理し、第 35 条の規定を適用します。
5. 当運営者は、新 Version 公開後も、旧 Version を上書きして当時の内容を判別できなくすることなく、当時適用されていた規約本文を確認できる状態で管理するよう努めます。
6. 当運営者は、申込日時、事業者が同意した規約 Version、規約同意日時、反社会的勢力に関する確認日時、承認日時その他必要な同意記録を保存できます。
7. 新 Version への再同意を取得した場合、以前の同意記録を上書きせず、履歴として管理できるものとします。
8. Web 版、PDF 版その他同一 Version として提供する規約は、内容が一致するよう管理します。

第 37 条（一般条項）

1. 本規約の一部が法令等により無効、違法又は執行不能と判断された場合でも、その他の規定の有効性には影響を及ぼしません。
2. 前項の部分については、法令上許される範囲で、当該規定の目的又は趣旨に最も近い内容となるよう取り扱うものとします。
3. 当運営者又は事業者が本規約上の権利を一時的に行使しなかったことのみをもって、その権利を放棄したものとは扱いません。
4. 本規約及び本規約に基づき適用される申込書、個別契約、料金条件その他正式な合意が、事業者と当運営者との契約内容を構成します。
5. 営業担当者その他による口頭説明のみをもって、本規約又は正式に合意された個別条件が変更されたものとは扱いません。ただし、虚偽説明その他について法令上生じる責任を一律に免除するものではありません。
6. 将来、本規約の翻訳版を提供する場合、日本語版との間に矛盾又は相違があるときは、日本語版を優先します。

第 38 条（協議、準拠法及び合意管轄）

1. 本規約又は本サービスに関して疑義又は紛争が生じた場合、当運営者及び事業者は、緊急の保全措置その他やむを得ない場合を除き、まず誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

2. 本規約及び本サービスに関する事業者との契約の準拠法は、日本法とします。
3. 本規約又は本サービスに関連して当運営者と事業者との間に生じた紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付記

サービス名：女風セラピストナビ

問い合わせ・運営窓口：女風セラピストナビ運営事務局

運営事業者：マイセラ

事業主：大沼 芳彦

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿三丁目 3 番 13 号 西新宿水間ビル 6 階

Version：3.0

施行日：2026 年 7 月 1 日